

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №24 на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, эл. Почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.1. Размещение на главной странице сайта ОО ссылки на опрос по удовлетворенности качеством оказания образовательной услуги с возможностью для опрашиваемых вносить предложения, направленные на улучшение работы ОО				
	1.1.1. Создание анкеты-опроса на сервисе Гугл-формы	15.10.2018	Лаврова Е.А.		
	1.1.2. Размещение ссылки на анкету-опрос на сайте ОО	17.10.2018	Чебурина О.В.		
	1.1.3. Анализ заполненных форм и принятие управленческих решений	ежемесячно	Лаврова Е.А.		
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону,	2.1. Информировать потребителей образовательных услуг о возможности обращений в ОО через сайт ОО «обратная связь»			Размещение объявления на	

электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2.1.1. Разместить объявление в АИС СГО	01.10.2018	Лаврова Е.А.	сервисе АИС СГО	29.09.2018
	2.1.2. Информировать родителей через дневник	01.10.2018	Классные руководители	Размещены объявления в дневники обучающихся	29.09.2018
	2.2. Размещение на главной странице сайта ОО вкладки «Горячая линия. Вопрос-ответ» (FAQ)	15.10.2018	Чебурина О.В.		
3. Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	3.1. Сверка списка сотрудников, данных о повышении квалификации в АИС СГО	10.09.2018	Тарасова К.А.	Выполнено	10.09.2018
	3.2. Обновление данных о педагогах на сайте ОО	01.10.2018	Чебурина О.В.	выполнено	01.10.2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1.1. Издание приказа о назначении ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом обеспечении	01.10.2018	Лаврова Е.А.	выполнено	01.10.2018
2. Обеспечить наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.1. Обеспечить контроль за организацией услуги питания	10.09.2018	Лаврова Е.А.	Выполнено (приказ №438 от 06.09.2018)	06.09.2018
	2.1.1. Издать приказ о составе бракеражной комиссии				
	2.1.2. Разместить на официальном сайте ОО приказ о составе бракеражной комиссии	10.09.2018	Чебурина О.В.		
	2.1.3. Утвердить состав общественной комиссии по оценке качества оказания услуги питания из состава родительского комитета	01.10.2018	Лаврова Е.А.		
	2.1.4. Обеспечить работу общественной комиссии по	С 01.10.2018 еженедельно			

	оценке качества оказания услуги питания		Крутикова Ф.В.		
3. Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	<p>3.1. Повышение квалификации кадров по программе «Организация дистанционного обучения. Создание урока.» (Moodl) - обучение тьютера (Чебурина О.В., Трофимов А.А.)</p> <p>3.2. Приказ о создании проектной группы «Организация дистанционного обучения»</p> <p>3.3. Разработка Проекта «Дистанционное обучение», положения «О дистанционном обучении»</p> <p>3.4. Презентация проекта «Дистанционное обучение»</p>	<p>До 15.11.2018</p> <p>01.12.2018</p> <p>30.12.2018</p> <p>До 30.12.2018</p>	<p>Якупова Л.В.</p> <p>Лаврова Е.А.</p> <p>Проектная группа</p> <p>Проектная группа</p>		
4. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	<p>4.1. Утверждение состава проектной группы «Радуга талантов» по развитию системы дополнительного образования и молодежных инициатив»</p> <p>4.2. Разработка Проекта «Радуга талантов»</p> <p>4.3. Презентация проекта общественности (обучающимся, родителям, педагогам)</p> <p>4.4. Подведение промежуточных итогов реализации проекта на административном совете</p>	<p>01.10. 2018</p> <p>01.11.2018</p> <p>15.12.2018</p> <p>Один раз в триместр</p>	<p>Лаврова Е.А.</p> <p>Проектная группа</p> <p>Проектная группа</p> <p>Лаврова Е.А.</p>	<p>Выполнено (приказ №491 от 01.10.2018)</p>	<p>01.10.2018</p>
5. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	5.1. Утверждение состава проектной группы «Радуга талантов» по развитию системы	01.10. 2018	Лаврова Е.А.	Выполнено (приказ №491 от 01.10.2018)	01.10.2018

	дополнительного образования и молодежных инициатив» 5.2. Разработка Проекта «Радуга талантов» 5.3. Презентация проекта общественности (обучающимся, родителям, педагогам) 5.4. Подведение промежуточных итогов реализации проекта на административном совете	01.11.2018 15.12.2018 Один раз в триместр	Проектная группа Проектная группа Лаврова Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	1.1. Внести изменения в штатное расписание и ввести должность «учитель-дефектолог» 1.2. Переподготовка специалиста по должности «дефектолог»	01.09.2018 До 01.12.2018	Лаврова Е.А. Якупова Л.В.	Выполнено (приказ №434 от 01.09.2018)	01.09.2018
2. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	1. Разработать план мероприятий 2. Подведение промежуточных итогов реализации проекта на административном совете	До 01.10.2018 Один раз в триместр	Лаврова Е.А. Лаврова Е.А.	Выполнено (приказ №492 от 01.10.2018)	01.10.2018