



**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, осуществляющих среднее образование (наименование образовательной организации)

на 2023 год  
Город Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации  
Общий бад:  
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

66234033145  
98,19  
113  
7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществленной образовательной деятельности</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Якупова Лилия Варковна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.01.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичный контакт и информационным сопровождением при предоставлении образовательных услуг	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информационное сопровождение при предоставлении образовательных услуг (работники справочной, вестера и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками (нормы деловой этики)	01.06.2023	Якупова Лилия Варковна директор	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и получение услуги при предоставлении образовательных услуг в организации (дежурные администраторы, дежурные учителя, вестер, секретарь), направленный на соблюдение этики сотрудниками (нормы деловой этики)	23.01.2023
3	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением своевременного оказания услуги при обращении в организацию (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Якупова Лилия Варковна директор	В годовую план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, пед.совет)	16.01.2023
4	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при взаимодействии дистанционных форм взаимодействия (1,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Якупова Лилия Варковна директор	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	23.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все посетители образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Якупова Лилия Варковна директор	В годовую план работы включены мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (День открытых дверей, отчетные мероприятия с родителями и социальными партнерами, участие в конкурсах)	16.01.2023
6	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы для персонала графика работы ОО	01.06.2023	Якупова Лилия Варковна директор	Рассмотрен график работы (увеличено время работы в субботу, увеличено время дежурства дежурных администраторов)	16.01.2023
7	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести интеллектуальные мероприятия с участием родительской общественности (прежидания, для семейного творчества, результаты совместных проектов с родителями, конкурсы, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Якупова Лилия Варковна директор	Организованы и проведены интеллектуальные мероприятия с участием родительской общественности. День открытых дверей. Спортивные соревнования с родителями и социальными партнерами. Благоустройство прилегающей территории	15.05.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).